



AODA Formulaire de commentaires des clients

St. Lawrence Youth Association s'est engagé à assurer l'égalité d'accès et de participation pour les personnes handicapées. Nous sommes déterminés à traiter les personnes handicapées d'une manière qui leur permet de maintenir leur dignité et leur indépendance.

Nous croyons à l'intégration et nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes handicapées en temps opportun. Nous le ferons en faisant de notre mieux pour éliminer et prévenir les obstacles aux exigences d'accessibilité en vertu de la loi sur l'accessibilité de l'Ontario.

Vos commentaires sont importants pour nous. Les commentaires du public sont bienvenus car ils peuvent identifier les domaines qui nécessitent des changements et encourager les améliorations du service. Les commentaires peuvent être donnés par téléphone, en personne, par écrit ou en format électronique. Si des commentaires sont reçus en ce qui concerne l'accessibilité des services SYLA, ils seront examinés par la division ou le département concerné afin de résoudre tout problème et d'améliorer notre compréhension des besoins des personnes handicapées.

Date de visite: _____ Heure de visite: _____

Quel est la raison de ta visite aujourd'hui? _____

Est-ce que nous avons répondu à tes besoins aujourd'hui? Oui Non

Si non, donne tes raisons, svp: _____

Notre service à la clientèle, était-il fourni de manière accessible? Oui Non

Si non, donne tes raisons, svp: _____

As-tu eu des problèmes à accéder nos services? Oui Non

Si oui, donne tes raisons, svp: _____

SVP ajoutez tout commentaires/suggestions que tu-as à ce propos:

SVP veuillez nous fournir vos coordonnées ci-dessous:

(Toute information personnelle est collectée selon le Régl. de l'Ont. 429/07, les Normes d'accessibilité pour le service à la clientèle et sera utilisé strictement pour répondre à tes commentaires)

Nom complet: _____

Adresse: _____

Numéro de téléphone: _____

courriel: _____

Aimerais-tu être contacté par le Coordonnateur de l'accessibilité à SLYA? Oui Non

(Les clients seront contactés dans les 7 jours suivant la réception des commentaires)

*** Si oui, assures-toi de compléter les informations de contact ci-dessu.**

Par quell moyen aimerais-tu êtes contacté? Téléphone Courriel Courrier

Merci pour tout tes commentaires

Courriel: admin@slya.ca

Téléphone: 613-542-9634 ext. 222

Télécopie: 613-384-8873

Courrier: St. Lawrence Youth Association, 817 Division Street, Kingston, ON K7K 4C2

En cours d'écriture/en Personne

Pour usage interne seulement

Commentaires ont été reçus le: _____ reçu par: _____

Suivi requis: Oui Non Si oui, quand était-ce fait?: _____

Plan d'action requis: Oui Non

Si _____